

PLACE OF SPORTS NEO/NEO+

定期レンタルご利用案内（テニスコート）

2026/11/1 から

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

テニスコートの定期レンタルについて、下記の通りご案内いたします。

■ ご利用期間

定期レンタルは以下の区分でご利用いただけます。

- ・通年利用：5月～翌年4月

（※通年は2027年4月までとし、2027年5月からは半年区分でご予約を承ります）

- ・夏期利用：5月～10月

- ・冬期利用：11月～4月

※屋外コートの定期レンタルは行っておりません。

※冬期期間中は、年末年始（12月28日～1月3日）を除きます。

■ イベント・施設運営による利用日の変更について

当施設では、大会・講習会・施設主催イベント・外部団体によるイベント等の開催、および施設メンテナンスを優先させていただく場合がございます。

そのため、定期レンタルで曜日・時間を固定している場合であっても、イベント等の開催により、ご利用日の変更または休止をお願いする場合がございます。

■ 通年利用について

- ・通年レンタルは、平日のみ冬期も継続利用可能です。

- ・冬期の土日は、冬期定期レンタル（半年契約）のお客様を優先いたします。

- ・そのため、通年契約であっても冬期土日はご利用いただけない場合があります。

※空きがある場合に限りご利用可能です。

- ・平日・土日を問わず、施設イベント・大会・講習会・メンテナンス等がある場合は、そちらを優先させていただく場合がございます。

■ ご利用方法

- ・曜日・時間を固定してご利用いただきます。

- ・毎週または隔週(月2回など)のご利用も可能です。

・お申し込みが重なった場合は、ご利用日数・回数の多いご予約を優先させていただく場合がございます。

■ ご利用日について

- ・祝日はご利用日数に含みません。
 - ・イベントや施設都合で利用できない場合も日数に含みません。
- 上記の場合、別日程への移動をお願いする場合があります。

■ ご利用時間

- ・1時間以上、30分単位で設定可能（オールナイトを除く）

■ 予約受付

- ・ご利用月の2か月前より受付開始

■ 利用料金

- ・会員制度はありません。レンタル料金は通常料金となります。

■ キャンセルについて

- ・キャンセルは判明次第、速やかにご連絡ください。
- ・原則としてご利用日の1週間前までにお願いいたします。

【キャンセル規定】

- ・契約期間内の総利用回数の20%まで無料
 - ・超過分は
 - ・振替対応
 - ・またはキャンセル料のご請求とさせていただきます。
- （例）11月～4月で月2回（計12回）の場合 → 2回まで無料

■ キャンセル例外

以下の場合に限り、キャンセルが認められます。

- ・自然災害
- ・火災
- ・政府または自治体による法的拘束力のある利用制限・施設利用停止要請
- ・その他不可抗力

※自然災害によるキャンセルは、当日に気象警報が発令されている場合のみ対象となります。

※注意報は対象外となります。

※自治体による外出自粛要請等（任意の協力依頼）は対象外となります。

※その他、施設が特別に認めた場合を除きます。

■ 途中解約・権利譲渡

- ・途中解約はできません。ただし、他の方への権利譲渡は可能です。

■ ご利用主体

- ・ レッスン利用：コーチが代表者としてお申込みください。
- ・ 個人・グループ利用：代表者を決めてお申込みください。

※施設との連絡・調整は代表者様を通じて行います。

■ お支払い方法

- ・ 現金
- ・ PayPay (20,000 円まで)
- ・ 銀行振込 (応相談)

【お支払いタイミング】

- ・ 翌月払い (後払い)
- ・ または先払い一括

※詳細は別紙「お支払い条件について」をご確認ください。

■ 教育機関

部活動でのご利用については、冬期レンタル予約締切後の空きコートに限り、学校行事に合わせた定期レンタルが可能です。

■ 料金・条件の見直しについて

当施設では、継続的で安定した運営のため、社会情勢・物価変動・各種コストの変化に応じて、年1回を目安に料金および条件の見直しを行う場合がございます。

OPEN当初からの料金維持に努めておりますが、今後も皆様に継続してご利用いただける環境づくりのため、運営面での工夫や願いをさせていただく場合がございます。見直しの

際は事前にご案内いたします。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■ その他

・施設利用規約および予約状況をご確認ください。ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。

■ お知らせ

ご意見等を踏まえ、内容の追加・変更がある場合は随時ご案内いたします。

一般社団法人 幸揮
PLACE OF SPORTS NEO/NEO+
札幌市白石区米里1条2丁目12-1
TEL: 011-827-7171

代表 長峯 康代